

**Публичный договор-оферта
на оказание услуг корпоративным клиентам
посредством информационной Системы «SMS-Банкинг»**

1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» (далее по тексту - Банк) и определяет стандартные условия и порядок обслуживания корпоративных клиентов Банка (далее - Клиента) при предоставлении им услуг посредством информационной Системы «SMS-Банкинг».

2. В соответствии с пунктом 2 статьи 369 Гражданского кодекса Республики Узбекистан (ГК РУз) в случае принятия изложенных ниже условий и подачи в Банк Заявления о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг» корпоративный клиент, производящий акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с частью 4 статьи 370 ГК РУз акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Банк и Заказчик/Клиент совместно – Сторонами настоящего договора.

3. В связи с изложенным выше, внимательно прочитайте текст настоящей публичной оферты и ознакомьтесь с тарифами Банка. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Банк предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

1.1. **Оферта** – настоящий документ «Публичный договор-оферта по оказанию услуг юридическому лицу посредством Системы «SMS-Банкинг».

1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления Клиентом действий, указанных в пункте 3.1. настоящей оферты.

1.3. **Заказчик/Клиент** – лицо, осуществившее акцепт оферты, и являющееся таким образом заказчиком услуг Банка по заключенному договору оферты.

1.4. **Договор оферты** – договор между Банком и Клиентом на оказание услуг корпоративному клиенту посредством Системы «SMS-Банкинг», который заключается посредством акцепта оферты.

1.5. **Система «SMS-Банкинг»** (далее - Система) - это банковское приложение, позволяющее Клиенту получать SMS-сообщения и/или Telegram-сообщения уведомительного и информационного характера, в котором происходит регистрация клиента.

1.6. **SMS-сообщение** – короткое сообщение, отправленное на номер мобильного телефона Клиента с определенной формулировкой уведомительного и информационного характера;

1.7. **Telegram-сообщение** – сообщение, отправленное Клиенту посредством мессенджера Telegram с определённой формулировкой уведомительного или информационного характера.

1.7. **Блокирование услуги «SMS-Банкинг»** – блокирование услуги предоставления SMS-сообщений и/или Telegram-сообщений на номер мобильного телефона клиента;

1.8. **Услуга** - предоставление Банком SMS-сообщений и/или Telegram-сообщений посредством Системы «SMS-Банкинг» уведомительного и информационного характера на основании и в соответствии с настоящим Договором;

1.9. **Третье лицо** – физическое лицо, не имеющее отношение к Договору.

2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ БАНКОМ УСЛУГ КЛИЕНТУ

2.1. Для подключения к услуге «SMS-Банкинг» Клиенту необходимо иметь счет(а) в Банке и действующий номер сотовой связи операторов Республики Узбекистан;

2.2. Доставка SMS-сообщений и/или Telegram-сообщений на номер мобильного телефона клиента осуществляется круглосуточно;

2.3. Банк не обязан предоставлять услуги и нести обязательства, предусмотренные настоящим Договором, до момента подписания Клиентом «Заявления о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 1), являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Условия настоящего Договора определены в стандартной форме и могут быть приняты Клиентом путем подписания «Заявления о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 1). Принятие Банком Заявления о присоединении к Договору и подключения к Системе «SMS-Банкинг» означает присоединение Клиента к настоящему Договору в целом. Договор считается заключенным со дня подписания Клиентом «Заявления о присоединении к Договору и подключения к Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 1) и принятия его Банком. Услуга предоставляется по следующим видам сообщений по выбору Клиента:

Уведомления – SMS-сообщение и/или Telegram-сообщение об изменении остатка денежных средств на банковском (их) счете (ах) Клиента;

Уведомления на запрос Клиента - SMS-сообщение и/или Telegram-сообщение на запрос Клиента об остатке денежных средств на счетах, указанных в Заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе

«SMS-Банкинг» (Приложение № 1) и/или в Заявлении на изменение реквизитов в Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 3), а также об операциях по счету(ам) за текущий день;

Информационные - сообщения от Банка информационного характера (о новых услугах, новых тарифах и т.д.).

3.2. Банк оказывает услугу по банковским счетам, указанным в заявлениях, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора (Приложения №№ 1,3).

3.3. Клиент подписанием Заявления о присоединении (Приложение №1) к настоящему Договору предоставляет Банку право без какого-либо дополнительного согласия Клиента путем прямого дебетования банковских счетов Клиента, открытых в Банке, списывать комиссию в соответствии с утвержденными тарифами Банка.

3.4. Подписанием Заявления о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг» Клиент подтверждает, что:

3.4.1. ознакомлен с Инструкцией по работе с информационной Системой «SMS-Банкинг» АКБ «ASIA ALLIANCE BANK» (Приложение № 5) до подписания Заявления;

3.4.2. им получена информация о Тарифах Банка, условиях предоставления услуг в Системе «SMS-Банкинг», сроках подключения к Системе «SMS-Банкинг», условиях регистрации, необходимом перечне документов, режимом работы Системы «SMS-Банкинг», возможных рисках в случае невыполнения обязательств по Договору, а также правах и обязанностях Сторон и их ответственности.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

4.1. Банк обязуется:

4.1.1. подключить номер мобильного телефона к Системе по счетам, указанным Клиентом в Заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 1) и/или в Заявлении на изменение реквизитов в Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 3), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.

4.1.2. по письменному требованию Клиента предоставлять информацию по отправленным ему SMS-сообщениям и/или Telegram-сообщениям, но не более 1 (одного) месяца от даты отправки последнего сообщения;

4.1.3. консультировать Клиента по вопросам получения информации по услуге «SMS-Банкинг»;

4.1.4. поддерживать на соответствующем уровне технические возможности системы;

4.1.5. осуществлять оперативное блокирование Услуги на основании письменного Заявления (Приложение № 4), поданного в то подразделение Банка, где регистрировался Клиент (согласно установленному режиму работы) в порядке, установленном соответствующими документами Банка в случае утраты Клиентом мобильного телефона и/или SIM-карты;

4.1.6. разблокировать услугу на основании письменного Заявления Клиента в случае, когда услуга была заблокирована в порядке п.4.1.5. договора (Приложение № 4);

4.1.7. отключить Клиента от услуги на основании письменного заявления Клиента (Приложение № 2) не позже 3 (трех) рабочих дней от даты поступления заявления.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения в Тарифы на услуги Банка и настоящий Договор в порядке, установленном в п.6.3. настоящего договора.

В случае несогласия Клиента с внесенными изменениями и дополнениями, Клиент вправе расторгнуть настоящий Договор путем подачи Заявления на отключение от услуги Системы «SMS-Банкинг» (Приложение № 2).

В случае не предоставления в Банк в течение 10 (десяти) календарных дней, со дня размещения Договора и/или Тарифов в новой редакции на сайте www.aab.uz, заявления на отключение от услуги Системы «SMS-Банкинг» (Приложение № 2), настоящий Договор в новой редакции считается принятым Клиентом путем присоединения к нему в целом;

4.2.2. в порядке, предусмотренном п. 3.3., списывать сумму комиссии за оказанную услугу.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

5.1. Клиент обязан:

5.1.1. иметь в наличии мобильный телефон, на номер сотовой связи которого будут приходить SMS-сообщения и/или Telegram-сообщения;

5.1.2. формировать запросы на получение SMS-сообщений и/или Telegram-сообщения в соответствии с требованиями Инструкции по работе с информационной Системой «SMS-Банкинг» АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»;

5.1.3. не передавать третьим лицам, не копировать и не корректировать полученные по услуге «SMS-Банкинг» сведения;

5.1.4. оплачивать Банку комиссию за услугу в соответствии с действующими тарифами Банка в порядке, предусмотренном настоящим Договором, для чего поддерживать остаток денежных средств на счете(ах), достаточный для оплаты комиссии Банка;

5.1.5. известить Банк для внесения соответствующих изменений на основании Заявления (Приложение № 3) в случае изменения данных Клиента, указанных в заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 1);

5.1.6. в случае утраты мобильного телефона и/или SIM-карты незамедлительно известить Банк о временном блокировании услуги путем письменного обращения (Приложение № 4).

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. изменить номер мобильного телефона в Системе для предоставления услуги, на основании предоставленного письменного Заявления на изменение реквизитов в Системе «SMS-Банкинг» (Приложение 3);

5.2.2. изменить или дополнить перечень счетов, по которым необходимо предоставлять услугу, указанных в Заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг», на основании предоставленного письменного Заявления на изменение реквизитов в Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 3);

5.2.3. изменить или дополнить перечень счетов, для списания комиссии за оказанную услугу, указанных в заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг» на основании предоставленного письменного Заявления на изменение реквизитов в Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 3);

5.2.4. отказаться от Услуги, путем подачи заявления на расторжение Договора на оказание услуг посредством Системы «SMS-Банкинг» и отключение от услуги Системы «SMS-Банкинг» (Приложение № 2).

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Размер платы за Услугу устанавливается тарифами Банка.

6.2. Банк уведомляет Клиента об изменении тарифов и условий настоящего договора не позднее 10 банковских дней до вступления изменений в силу путем размещения информации о внесенных изменениях и дополнениях на стендах в подразделениях Банка, на официальном сайте www.aab.uz либо посредством направления SMS-сообщения и/или Telegram-сообщения по выбору Банка.

6.3. Оплата комиссии осуществляется путем списания Банком в безакцептном порядке со счета(ов) Клиента необходимой суммы. Списание производится Банком в последний рабочий день каждого месяца, за который производится оплата.

6.4. При отсутствии на счете(ах) Клиента в Банке денежных средств, достаточных для оплаты комиссии на день списания (то есть на последний рабочий (банковский) день месяца, за который производится оплата), Клиент считается просрочившим исполнение обязательства по оплате комиссии.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Банк не несет ответственности:

7.1.1. за не предоставление услуги в связи с отсутствием информации об изменениях реквизитов Клиента, указанных в Заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 1) и/или в Заявлении на изменение реквизитов в Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 3);

7.1.2. за сбои в работе оператора(ов) мобильной связи;

7.1.3. за доступ к отправленной информации третьими лицами в случае утери, кражи телефона, SIM-карты и т.д.;

7.1.4. за не доставку SMS-сообщений и/или Telegram-сообщения на номер мобильного телефона клиента, если с момента отправки SMS-сообщения и/или Telegram-сообщения мобильный телефон клиента более 24 часов был отключен, находился вне зоны сети и др.;

7.1.5. за разглашение Клиентом передаваемой информации, содержащейся в SMS-сообщении и/или Telegram-сообщения, третьим лицам;

7.2. Услуга «SMS-Банкинг» по банковским счетам Клиента не предоставляется третьим лицам, действующим на основании доверенности.

7.3. Клиент несет ответственность:

7.3.1. за доступ к отправленной информации третьими лицами;

7.3.2. за своевременное уведомление Банка в случае утери, кражи телефона, SIM-карты и т.д.;

7.3.3. за своевременное уведомление Банка об изменении номера мобильного телефона.

7.4. Условия настоящего Договора могут быть в одностороннем порядке изменены Банком в случае соответствующих изменений в законодательстве Республики Узбекистан, в том числе банковском законодательстве в части регулирования отношений по настоящему Договору.

8. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства).

8.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают обстоятельства, которые возникли после подписания настоящего Договора в результате непредвиденных и непредотвратимых событий чрезвычайного характера, таких как: войны и военные действия, стихийные бедствия, действия операторов сотовой связи, действия

органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Узбекистан, Центрального банка Республики Узбекистан, запрещающих или ограничивающих деятельность Сторон, непосредственно относящуюся к предмету настоящего Договора.

8.3. К форс-мажорным обстоятельствам Стороны относят также действия и бездействия предприятий – поставщиков коммунальных услуг и услуг связи, делающих невозможным исполнение Стороной обязательств по настоящему Договору, технические сбои в работе Систем Банка.

8.4. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в п.п. 8.2. и 8.3. настоящего Договора, должна известить в письменном виде другую сторону без промедления и по требованию другой Стороны представить доказательства, подтверждающие наступление и/или прекращение форс-мажорных обстоятельств. Доказательством наступления и продолжительности указанных обстоятельств служат письменные документы, выданные уполномоченным органом.

8.5. В случаях, предусмотренных п.п. 8.2. и 8.3., срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.

8.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают более 30 дней подряд, каждая из сторон вправе расторгнуть договор. Банк расторгает договор в указанном случае и размещает соответствующее уведомление о расторжении договора на стендах в подразделениях Банка, на официальном сайте www.aab.uz или посредством SMS-сообщений и/или Telegram-сообщения по выбору Банка.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и является бессрочным.

9.2. Договор может быть расторгнут по заявлению Клиента в любое время.

9.3. Договор может быть расторгнут Банком в одностороннем порядке в случаях:

- отсутствия средств на банковских счетах Клиента для оплаты комиссии за услугу, в соответствии с действующими тарифами Банка, более 3 месяцев путем отключения от Услуги;
- расторжения договорных отношений по счетам, указанным в Заявлении о присоединении к Договору и подключении к Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 1) и/или в Заявлении на изменение реквизитов в Системе «SMS-Банкинг» (Приложение № 3);
- принятия Банком решения о прекращении оказания Клиентам услуг посредством Системы «SMS-Банкинг».

10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

10.1. Споры по данному Договору разрешаются посредством переговоров. При не достижении согласия, спор подлежит рассмотрению в уполномоченных судах, в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

10.2. В случае, если одна из частей настоящего Договора будет в установленном законодательством порядке признана недействительной, то данный факт не влечет автоматического признания недействительным всего Договора в целом и/или иных его частей, если иное не предусмотрено нормами действующего законодательства.

11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

11.1. Настоящий Договор составлен на государственном и русском языках.

11.2. Вопросы, не урегулированные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Узбекистан.

12. ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Банк:

АКБ «ASIA ALLIANCE BANK»

Адрес:

Г. Ташкент, Яшнабадский район, ул. Махтумкули, д. 2А

Банковские реквизиты:

р/с 29802000000001095001
МФО 08251111 207 018 693
СКОД 6490 БКОД 2921172

Подпись: _____
М.П.

